



ANYWAVES

SPACE ANTENNA MAKERS

JOB OFFER

Systems and Network Technician (M / F)

ANYWAVES

SPACE ANTENNA MAKERS

Systems and Network Technician (M / F)

+ About Anywaves

Anywaves excels in designing, developing, and manufacturing high-performance space antennas.

Our COTS range offers flight heritage and compactness for TT&C, Data Downlink and Navigation, along with state-of-the-art custom antennas.

Serving clients worldwide, we exceed expectations with industry expertise and innovation.

About the position

Reporting to the Information Systems Department, the Systems and Network Technician is responsible for the installation, deployment, and maintenance of the company's IT systems and/or networks.

Missions:

HOTLINE Management:

- Ensure quality relations with users
- Receive and process user requests in compliance with ISO27001 guidelines
- Report any identified malfunctions and requested changes to the IT Manager
- Extract HOTLINE statistics

PC and Mobile Management:

- Install or repair computer and mobile devices
- Record acquisitions and assignments of equipment
- Provide reporting (missing or non-compliant equipment, etc.) to the IT Manager

Network and Information System Management:

- Install and administer networks and/or information systems under responsibility
- Write procedures necessary for the proper functioning of the administered systems
- Ensure tasks in the MCS calendar (security maintenance) are properly followed
- Systematically document evidence of completed checks

Projects and Security:

- Participate in the implementation of IT or business projects according to IT Manager directives
- Report on activities through regular updates
- Contribute to the improvement of the Quality Management System (QMS) and Information Security Management System (ISMS)

Profile required:

Holders of a higher degree in computer science (bac +2/3) should have at least 3 years of experience in a similar role. You should possess strong technical skills in networks and/or information systems, as well as in the administration of computer systems.

Your diligence, seriousness, and team spirit will allow you to integrate easily into a team. Your ability to adapt to a demanding and constantly evolving environment will be a significant asset for this role.

With experience in hotline support, you demonstrate patience, listening skills, attention to detail, and perseverance. As a pedagogical communicator, you can adapt your explanations to the needs of your interlocutors. You remain calm in all circumstances and manage priorities effectively.

Serious and meticulous, you have in-depth knowledge of Windows environments, backup solutions like Veeam Backup, the GLPI tool, Active Directory (AD) environments, and antivirus solutions for both desktops and mobile devices.

You have a good grasp of network and system basics, monitoring solutions, and some knowledge of SIEM and EDR.

Finally, your sensitivity to cybersecurity issues will be crucial in your role.

Start: as soon as possible

Contract type: permanent

Location: Toulouse, France (31000)

Reference number: ANY-277-JO-ALL

To apply, please send your CV and cover letter to: r.h@anywaves.com



ANYWAVES

SPACE ANTENNA MAKERS

OFFRE DE POSTE

Technicien Systèmes et Réseaux (H/F)

ANYWAVES

SPACE ANTENNA MAKERS

Technicien Systèmes et Réseaux (H/F)

+ À propos d'Anywaves

Anywaves conçoit et fabrique des antennes spatiales de haute performance, alliant solutions sur étagère (produits « COTS » en S-Band, X-Band et GNSS) et antennes sur mesure adaptées aux besoins spécifiques de chaque mission.

Notre gamme COTS, dotée d'un héritage spatial, offre des solutions compactes et fiables pour les applications de TT&C, de rapatriement de données et de navigation. Nos antennes sur mesure répondent à un large éventail d'applications selon les exigences de nos clients.

Partenaire d'acteurs majeurs de l'industrie spatiale mondiale, Anywaves s'appuie sur l'innovation et une expertise technique reconnue pour relever les défis qui lui sont adressés.

Le poste :

Rattaché(e) à la Direction des Systèmes de l'Information, le / la Technicien(ne) Systèmes et Réseaux gère l'installation, le déploiement et la maintenance des systèmes et/ou réseaux informatiques de la société.

Les missions :

Gestion de la HOTLINE :

- Assurer des relations de qualité avec les utilisateurs
- Réceptionner et traiter les demandes des utilisateurs dans le respect des directives ISO27001
- Alerter sur les dysfonctionnements relevés et les modifications demandées au Responsable IT
- Extraire les statistiques HOTLINE

Gestion des PC et mobiles :

- Installer ou réparer les postes informatiques et mobiles
- Enregistrer les acquisitions et affectations de matériels
- Effectuer le reporting (matériel manquant, non conforme, ...) auprès du responsable IT

Gestion des réseaux et système d'information :

- Participer à la mise en œuvre de projets IT ou METIERS selon les directives du responsable IT
- Rendre compte de son activité via des reportings réguliers
- Contribuer à l'amélioration du SMQ et du SMSI

Profil recherché :

Titulaire d'un diplôme supérieur en informatique (bac +2/3), vous justifiez avant tout d'une expérience de 3 ans minimum sur un poste similaire. Vous possédez des compétences techniques solides en réseaux et/ou en systèmes d'information, ainsi qu'en administration des postes informatiques.

Votre rigueur, votre sérieux et votre sens du collectif vous permettent de vous intégrer aisément dans une équipe. Votre capacité à vous adapter à un environnement exigeant et en constante évolution sera un atout majeur pour ce poste.

Doté(e) d'une expérience en hotline, vous faites preuve de patience, d'écoute, d'attention et de persévérance. Pédagogue, savez adapter vos explications aux besoins de vos interlocuteurs, vous êtes calme en toutes circonstances et savez gérer efficacement les priorités.

Sérieux (se) et perfectionniste, vous disposez de connaissances approfondies des environnements Windows, des solutions de sauvegarde comme Veeam Backup, de l'outil GLPI, des environnements Active Directory (AD), ainsi que des solutions antivirus pour postes et mobiles.

Vous maîtrisez les bases des réseaux et systèmes, des solutions de supervision et avez des notions en SIEM et EDR.

Enfin, votre sensibilité aux enjeux de cybersécurité sera déterminante dans votre prise de fonctions.

Date de début : dès que possible

Type de contrat : CDI

Localisation : Toulouse, France (31000)

Référence de l'offre : ANY-277-JO-ALL

Pour postuler, merci d'envoyer votre CV à l'adresse suivante : r.h@anywaves.com